

**GOVERNMENT OF INDIA
MINISTRY OF COMMERCE AND INDUSTRY
DEPARTMENT OF COMMERCE
DIRECTORATE GENERAL OF COMMERCIAL INTELLIGENCE & STATISTICS
KOLKATA**

CITIZEN'S CHARTER

ORGANISATIONAL SET-UP:

The Directorate General of Commercial Intelligence & Statistics (DGCIS) is a subordinate office of the Department of Commerce, Ministry of Commerce and Industry. It is the only organization of its kind located in Kolkata. For about one hundred and fifty years this Directorate is serving the nation relentlessly as the principle source of trade related information in India. The organization is headed by the Director General, an Additional Secretary level officer of the Indian Statistical Service (ISS).

OUR VISION:

To provide an effective and responsive administration in the field of foreign trade statistics and other information related to trade and commerce.

OUR MISSION:

- To make available reliable, precise and timely foreign trade statistics to cater to the emerging data needs for informed decision making in a dynamic trade system
- To undertake regular assessment of trade data requirements of different government agencies
- To participate and contribute actively in international initiatives for development of Foreign Trade Statistical Systems in the country

OUR VALUES:

- Accountability and e-governance
- Transparency in operations and access to information
- Improving the performance and integrity of public services

OUR CLIENTELE:

- Exporters /Importers of various goods
- Export Promotion Councils/ Different business organizations
- Central Government Ministries / Departments, PSUs, the Reserve Bank of India
- State Governments / UT Administrations
- International Agencies like UNSD, WTO, FAO etc. / Research Institutions / Organizations
- Academicians, Researchers and Individual Citizens in particular.

OUR COMMITMENT:

To continuously strive to provide timely and reliable trade data to our clients.

SERVICES PROVIDED:

Dissemination of India's foreign Trade Statistics and Commercial Information and release publications based on such data/statistics through electronic mode in various standard formats. Apart from this, the Indian Trade Journal (ITJ), a weekly magazine is also published by the Directorate since 1906. It contains tenders of all Government of India Organizations, State Governments, PSUs and private bodies. It also contains information & news capsules related to India's foreign trade. Presently this journal is available online through the website <http://itj.gov.in>.

STANDARD AND QUALITY OF SERVICES:

It is the consistent endeavour of our organization to deal with our clients in an open and transparent manner and ensure disposal of all applications within the time schedule as prescribed in the policy/procedures. In case of delay, the clients can approach the nodal officer with prior appointment. Cases of inordinate delay where the matter has not been resolved by the nodal officer could be brought to the notice of the Director General of Commercial Intelligence & Statistics for taking remedial measures.

RIGHT TO INFORMATION:

We have implemented the Right to Information Act, 2005. The details of action taken on implementation of this act, including lists of Central Public Information Officers (CPIOs) and Appellate Authorities are given on the DGCI&S's website under 'RTI-2005' icon.

REVIEW OF THE CHARTER:

The charter will be reviewed every year to examine feedback and suggestions, if any, as received from various stakeholders.

NODAL OFFICER:

To ensure effective implementation of the Charter, Nodal Officer for DGCIS has been designated as under:

Sri Sanjib Basu,
Director
DGCIS, Vanijya Tathya Sadan,
565 Anandapur, Ward No. 108, Plot No. 22, Sector-1
Kolkata-700107
Ph. No. 033 - 24434054
E-mail: s.basu.dgcis@nic.in

भारत सरकार
वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय
वाणिज्यिक जानकारी एवं सांख्यिकी महानिदेशालय
565 , आनन्दपुर , प्लाट सं. 22 , सेक्टर-I, कोलकाता-700107

नागरिक चार्टर

हमारा स्वप्न :

विदेश व्यापार सांख्यिकी तथा व्यापार एवं वाणिज्य संबंधी सूचनाओं के क्षेत्र में प्रभावी एवं अनुक्रियाशील प्रशासन प्रदान करना ।

हमारा लक्ष्य :

- विश्वसनीय, यथार्थ एवं समयानुकूल विदेश व्यापार आंकड़ों को उपलब्ध करवाना ।
- विभिन्न अभिकरणों/प्रयोक्ताओं के व्यापार आंकड़ा आवश्यकताओं का नियमित मूल्यांकन करना ।
- देश में विदेश व्यापार सांख्यिकीय प्रणाली के विकास हेतु अंतर्राष्ट्रीय पहल में सक्रिय सहभागिता एवं योगदान ।

हमारे मूल्य :

- उत्तरदायित्व एवं ई-गवर्नेंस
- प्रचालन तथा सूचना की पहुंच में पारदर्शिता
- लोक सेवाओं की अखण्डता एवं निष्पादन में सुधार

हमारे ग्राहक वर्ग :

- केन्द्र/राज्य सरकारों के मंत्रालय/विभाग तथा उपक्रम, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम, भारतीय रिजर्व बैंक
- निर्यात संवर्द्धन परिषदें, व्यावसायिक संगठन, पण्य बोर्ड
- सौदागरी मालों के निर्यातक/आयातक
- अंतर्राष्ट्रीय अभिकरण यथा यू एन एस डी, डब्लू टी ओ, एफ ए ओ इत्यादि
- अनुसंधान संस्थान/संगठन
- शिक्षा शास्त्री, शोधकर्ता तथा नागरिक

हमारी वचनबद्धता :

- अपने ग्राहकों को समयानुकूल तथा विश्वसनीय व्यापार सांख्यिकी प्रदान करने हेतु सतत प्रयत्नशील रहना ।

प्रदत्त सेवाएं :

- अपने प्रकाशनों, सीडी तथा इलेक्ट्रानिक दोनों ही रूपों में, के माध्यम से भारत की विदेश व्यापार सांख्यिकी तथा वाणिज्यिक सूचनाओं का प्रकीर्णन ।
- केन्द्र/राज्य सरकारों तथा उपक्रमों, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों तथा अन्य से मुद्रित प्रति के साथ-साथ (<http://www.itj.gov.in>) वेबसाइट के माध्यम से प्राप्त निविदा निहित आईटीजे (इंडियन ट्रेड जर्नल) का साप्ताहिक प्रकाशन ।
- व्यापार संबंधी प्रकाशनों, भारत के राजपत्रों इत्यादि सहित वाणिज्यिक पुस्तकालय सेवाएं ।

सेवाओं की गुणता एवं मानक :

- हमारा यह निष्ठापूर्ण प्रयास है कि प्रयोक्ताओं की आवश्यकताओं को पारदर्शी तरीके से पूर्ण किया जाय तथा सभी मामलों का विहित समय के अंदर निपटान किया जाय । विलम्ब की स्थिति में ग्राहक पूर्व नियुक्ति पर नोडल अधिकारी से सम्पर्क कर सकते हैं । नोडल अधिकारी द्वारा उनकी शिकायतें दूर नहीं किये जाने की स्थिति में मामले को महानिदेशक की जानकारी में लाया जा सकता है ।

सूचना का अधिकार :

- सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 को कार्यालय में लागू कर दिया गया है। केन्द्रीय लोक सूचना अधिकारियों (सीपीआईओ) तथा अपीलीय प्राधिकारियों के विवरण 'आरटीआई-2005' आईकॉन के अंतर्गत वा.जा.सां.म.नि. की वेबसाइट में अपलोड कर दिया गया है।

चार्टर की समीक्षा :

- हितग्राहियों से प्राप्त, यदि हो, सामग्रियों तथा सलाहों के आधार पर चार्टर की प्रत्येक वर्ष अप्रैल महीने में समीक्षा की जायेगी।

नोडल अधिकारी :

- चार्टर के प्रभवी कार्यान्वयन को सुनिश्चित करने हेतु एक नोडल अधिकारी को निम्नवत पदनामित किया गया है :

श्री संजीव बसु

निदेशक

कक्ष सं. 305

दूरभाष : 033-24434054
ई-मेल : s.basu.dgcis@nic.in